

7 правил после ДТП за границей

Правильные действия на месте происшествия гарантируют успешное возмещение ущерба и защищают компанию от убытков.



1. Фотографируйте общий план, а не только царапину

Снимок бампера крупным планом не доказывает вину. Нужен общий план: как стоят оба транспортных средства, дорожные знаки, разметка и госномера обеих сторон (тягача и прицепа).

Совет: сначала снимите общую картину целиком, а потом подойдите ближе к самому повреждению.



2. Не понимаете язык? Сделайте запись

Если вас вынуждают подписать декларацию на непонятном языке, напишите от руки рядом с подписью на английском или родном языке:

«I do not agree with guilt» (не согласен с виной)

Совет: если не понимаете, что подписываете, сделайте эту пометку до подписи, а не после.



3. Фотографируйте ВСЮ зелёную карту

Одной верхней части недостаточно. В нижней части листа указаны точные коды страховой компании и страны действия – это критически важно для иностранных страховщиков.

Совет: сфотографируйте карту с обеих сторон, чтобы вся информация была хорошо читаема.



4. Сохраните запись видеорегистратора

Сразу после происшествия извлеките карту памяти или заблокируйте файл, чтобы запись не была перезаписана во время движения. Это самое сильное доказательство, если другая сторона изменит показания.

Совет: если есть возможность, сразу же скопируйте запись на телефон.



5. Зафиксируйте свидетелей

Если рядом были люди, подойдите и попросите их контактные данные – в случае необходимости они смогут подтвердить обстоятельства происшествия.

Совет: запишите имя и номер телефона, а если человек не против — снимите короткое видео с его рассказом.



6. Возьмите самый чёткий экземпляр декларации

Потерпевшая сторона должна постараться забрать оригинал или максимально читаемый (первый) экземпляр декларации, а не блёклую копию.

Совет: декларация обычно заполняется через копировальную бумагу, и нижние листы выходят бледными – старайтесь забрать первый экземпляр.



7. Сообщите о происшествии немедленно

Информация должна сразу поступить руководителю или координатору происшествий прямо с места ДТП. Это позволяет своевременно проверить правильность собранных доказательств, пока виновник ещё не уехал.

Совет: звоните или пишите прямо с места происшествия – не дожидаясь стоянки или склада.